

Polityka jakości

Ośrodek Badań Biegłości (OBB) Instytutu Technologii Paliw i Energii w Zabrzu zapewnia, że ustanowił, wdrożył i utrzymuje system zarządzania zgodny z wymaganiami akredytacyjnymi określonymi w normie PN-EN ISO/IEC 17043:2011 i dokumencie PCA DAPT-01, właściwy do zakresu działalności obejmujący rodzaj i zakres badań biegłości, które oferuje.

Celem realizowanej polityki jakości jest:

- profesjonalne prowadzenie programów badania biegłości, odpowiadające wymaganiom normy PN-EN ISO/IEC 17043:2011
- zapewnienie najwyższego standardu programów badania biegłości,
- uzyskanie pełnego zaufania uczestników do wiarygodności i rzetelności oceny uzyskanych wyników badań,
- ustanowienie procesów komunikacyjnych na wszystkich szczeblach Instytutu,
- utrzymywanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania,
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania.

Cele polityki jakości podlegają przeglądowi minimum raz w roku podczas przeglądów zarządzania.

Dyrektor Instytutu nadzoruje tworzenie i wdrażanie systemu zarządzania oraz ciągłe doskonalenie jego skuteczności. Dyrektor Instytutu, poprzez realizowanie polityki jakości oraz wdrożony system zarządzania, zobowiązuje kierownictwo i personel OBB do:

- utrzymywania najwyższego poziomu usług w zakresie prowadzenia badań biegłości
- niezależności od jakichkolwiek handlowych, finansowych i innych wewnętrznych i zewnętrznych nacisków, które mogłyby niekorzystnie oddziaływać na jakość ich pracy,
- ochrony poufnych informacji i praw własności uczestników programów badania biegłości,
- nie angażowania się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do ich kompetencji, bezstronności, ocen lub rzetelności działania,
- spełnienia wymagań klienta, jak też wymagań przepisów prawnych i innych,
- zapewnienia, że integralność systemu zarządzania jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian,
- znajomości dokumentacji dotyczącej jakości i stosowania jej wymagań.

Dyrektor Instytutu zapewnia, że wdrożony system zarządzania podlegający ciągłemu doskonaleniu, jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17043:2011.

Kierownictwo i personel Ośrodka zobowiązuje się do zapewnienia i utrzymywania jakości wszystkich elementów badania biegłości obejmujących :

- jednorodność i stabilność badanej próbki,
- transport i magazynowanie badanego materiału,
- przekazywanie badanego materiału,
- wzorcowanie wyposażenia pomiarowego,
- walidację metod badawczych,
- korzystanie z właściwych metod statystycznych dla oceny osiągniętych wyników uczestników,
- przekazywanie raportów z badań biegłości,
- rzetelnego rozpatrywania skarg i wniosków uczestników oraz stron trzecich.

Ośrodek zapewnia, że posiada kompetencje techniczne i personel o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu w projektowaniu, realizowaniu i opracowywaniu wyników badań biegłości.

Polityka Jakości Ośrodka Badań Biegłości Instytutu jest udokumentowana w Księdze Jakości, która jest znana, zrozumiała, stosowana w praktyce i dostępna dla personelu Ośrodka oraz komórek organizacyjnych współpracujących z Ośrodkiem. Za realizację polityki jakości w Instytucie odpowiedzialni są pracownicy Ośrodka Badań Biegłości oraz komórek organizacyjnych współpracujących z Ośrodkiem.

Dyrektor
Instytutu Technologii Paliw i Energii

dr inż. Aleksander Sobolewski