

## **Polityka Zespołu Laboratoriów**

**Zespół Laboratoriów** Instytutu Technologii Paliw i Energii dawniej Instytutu Chemicznej Przeróbki Węgla w Zabrzu zapewnia, że ustanowił, wdrożył i utrzymuje system zarządzania, zgodny z wymaganiami akredytacyjnymi, określonymi w normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz dokumentami Polskiego Centrum Akredytacji, dotyczącymi systemu zarządzania. System ten jest właściwy do zakresu działalności i obejmuje rodzaj i zakres badań, które oferuje Zespół. System zarządzania obejmuje prace wykonywane przez Zespół Laboratoriów w stałej siedzibie działania, jakim jest Instytut Technologii Paliw i Energii.

### **Celem realizowanej polityki jest:**

- profesjonalne wykonywanie usług odpowiadające wymaganiom normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- osiągnięcie najwyższego poziomu usług zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami klientów,
- uzyskanie pełnego zaufania klientów do wiarygodności i rzetelności uzyskanych wyników badań,
- ustanowienie procesów komunikacyjnych na wszystkich szczeblach Instytutu,
- utrzymywanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania,
- ciągle doskonalenie skuteczności systemu zarządzania.

Cele polityki podlegają przeglądowi minimum raz w roku podczas przeglądu zarządzania.

Dyrektor Instytutu nadzoruje tworzenie i wdrażanie systemu zarządzania oraz ciągle doskonalenie jego skuteczności. Dyrektor Instytutu, poprzez realizowanie polityki oraz wdrożony system zarządzania, zobowiązuje kierownictwo i personel Zespołu Laboratoriów do:

- utrzymywania najwyższego poziomu usług laboratoryjnych,
- niezależności od jakichkolwiek handlowych, finansowych i innych wewnętrznych i zewnętrznych nacisków, które mogłyby niekorzystnie oddziaływać na jakość ich pracy,
- ochrony poufnych informacji i praw własności klienta,
- nie angażowania się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do ich kompetencji, bezstronności, ocen lub rzetelności działania,
- poprawnego funkcjonowania ustanowionych procesów komunikacyjnych na wszystkich szczeblach Instytutu,
- spełnienia wymagań klienta, jak też wymagań przepisów prawnych i innych,
- zapewnienia, że integralność systemu zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian,
- znajomości dokumentacji dotyczącej systemu zarządzania i stosowania jej w praktyce,
- identyfikowania i monitorowania ryzyk i szans w celu stałego doskonalenia działalności laboratoryjnej.

Dyrektor Instytutu zapewnia, że Zespół Laboratoriów posiada wdrożony system zarządzania zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz zasoby potrzebne do zarządzania i prowadzenia działalności laboratoryjnej.

**Polityka Zespołu Laboratoriów** Instytutu, udokumentowana w Księdze Jakości i Procedurach Ogólnych, jest znana, zrozumiana i stosowana w praktyce przez cały personel Zespołu Laboratoriów oraz komórki organizacyjne współpracujące z laboratoriami. Dokumenty opisujące system zarządzania są stale dostępne dla wszystkich pracowników Instytutu. Za realizację polityki Zespołu Laboratoriów odpowiedzialni są wszyscy pracownicy.

Dyrektor

Instytutu Technologii Paliw i Energii  
dr inż. Aleksander Sobolewski