

## **Polityka jakości**

**Instytut Technologii Paliw i Energii dawniej Instytut Chemicznej Przeróbki Węgla** posiada wieloletnią tradycję i doświadczenie w zakresie badań naukowych i prac rozwojowych w obszarze karbochemii, energetyki, górnictwa i przetwarzania odpadów, które pozwalają naszym klientom efektywnie użytkować paliwa kopalne, odnawialne i alternatywne.

### **Celem realizowanej polityki jest:**

- stałe dążenie do utrzymania wizerunku Instytutu jako kompetentnego partnera dla innych organizacji badawczych i przemysłowych w kraju jak i za granicą,
- rozwijanie metod badawczych i możliwości badań naukowych poprzez optymalne wykorzystanie nowoczesnej infrastruktury badawczej,
- utrzymywanie infrastruktury badawczej na najwyższym poziomie,
- świadczenie usług badawczych na najwyższym poziomie, zgodnym z obowiązującymi standardami i wymaganiami prawnymi,
- osiągnięcie najwyższego poziomu usług zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami klientów,
- uzyskanie pełnego zaufania klientów do wiarygodności i rzetelności uzyskanych wyników badań,
- pozyskiwanie i szkolenie pracowników tak, aby ich umiejętności pozwalały na oferowanie wysokiej wiedzy naukowo-badawczej i praktycznej,
- efektywne wykorzystywanie wysokich kompetencji pracowników Instytutu oraz unikalnej infrastruktury badawczej dla oferowania nowoczesnych rozwiązań dla przemysłu i innych ośrodków naukowych w kraju jak i za granicą,
- promowanie Instytutu na rynku krajowym jak i zagranicznym przez wszystkich pracowników,
- ustanowienie procesów komunikacyjnych na wszystkich szczeblach Instytutu,
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania.

Cele polityki jakości podlegają przeglądowi minimum raz w roku podczas przeglądu zarządzania.

Dyrektor Instytutu, poprzez realizowanie polityki jakości oraz wdrożony system zarządzania jakością, zobowiązuje wszystkich pracowników Instytutu do:

- utrzymywania najwyższego poziomu świadczonych usług,
- niezależności od jakichkolwiek handlowych, finansowych i innych wewnętrznych i zewnętrznych nacisków, które mogłyby niekorzystnie oddziaływać na jakość ich pracy,
- ochrony poufnych informacji i praw własności klienta,
- nie angażowania się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do ich kompetencji, bezstronności, ocen lub rzetelności działania,
- spełnienia wymagań klienta, jak też wymagań przepisów prawnych i innych,
- zapewnienia, że integralność systemu zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015, jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian,
- znajomości dokumentacji dotyczącej jakości i stosowania jej wymagań.

Dyrektor Instytutu deklaruje, że Polityka Jakości jest spójna ze strategią rozwoju Instytutu oraz zapewnia, że skuteczność naszego działania zwiększamy poprzez wdrożony, utrzymywany i ciągle doskonalony system zarządzania jakością, który jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.

System zarządzania jakością obejmuje prace wykonywane w stałej siedzibie działania, jakim jest Instytut Technologii Paliw i Energii.

**Polityka Jakości** Instytutu jest udokumentowana w Księdze Jakości, która jest znana, zrozumiana i stosowana w praktyce przez wszystkich pracowników Instytutu. Dokumenty opisujące system zarządzania jakością są stale dostępne dla wszystkich pracowników Instytutu. Za realizację polityki jakości w Instytucie odpowiedzialni są wszyscy pracownicy.

Dyrektor  
Instytutu Technologii Paliw i Energii  
dr inż. Aleksander Sobolewski

